

УТВЕРЖДАЮ
И.о. председателя
Комитета медицинского и
фармацевтического контроля МЗ РК
Одыхан Ж.К.
«24» 09 2026.

Спецификация

Цель: Аттестация на профессиональную компетентность руководителей и заместителей руководителей подведомственных организации станций скорой медицинской помощи

Контингент: Руководители и заместители руководителей

Формат: Компьютерное тестирование (100 тестовых вопросов)

Продолжительность: 100 минут (1 час 40 минут)

Пороговый уровень: Для руководителей: 70%
Для заместителей руководителей: 60%

№	Наименование раздела	Кол-во ТЗ
1.	Менеджмент в системе здравоохранения Корпоративное управление Стратегическое планирование в здравоохранении (способность планировать деятельность)	5
2.	Финансовый менеджмент Стратегическое планирование ресурсов (способность планировать капитальные затраты и принимать обоснованные решения по долгосрочным инвестициям) Операционное управление финансами способность понять и уметь объяснить финансовые и бухгалтерские данные, готовить и управлять бюджетом) Закупки и бесперебойное обеспечение медицинской деятельности	5
3.	Операционный менеджмент Управление бизнес-процессами, проектное управление Бережливое производство (автоматизация и оптимизация бизнес-процессов) Обеспечение выполнения законодательных, правовых, этических и социальных требований в отрасли и в организации	5
4.	Управление информацией Связи с общественностью. Пиар стратегия. Обратная связь с клиентами и внешними организациями. Маркетинг, изучение рынка и продвижение услуг в системе здравоохранения.	5

5.	Управление персоналом Личная эффективность руководителя. Планирование человеческих ресурсов, найм и отбор. Управление конфликтом (способность целенаправленно воздействовать по устранению причин или по коррекции поведения участников конфликта) Мотивация сотрудников и поддержание корпоративной культуры (способность развивать и поддерживать эффективную работу через корпоративную культуру и управленческие способы мотивации кадров) Основы тайм-менеджмента Оценка деятельности и развитие сотрудников	5
6.	Организация скорой медицинской помощи. Организация работы станции СМП; маршрутизацию пациентов; распределение вызовов по приоритетам и направление бригад	8
7.	Нормативно-правовые документы, регламентирующие организацию скорой медицинской помощи населению	6
8.	Статистика здоровья населения в здравоохранении	5
9.	Страхование профессиональной ответственности медицинских работников	8
10.	Независимая экспертная комиссия	5
11.	Информационные технологии в здравоохранении	4
12.	ОСМС	5
13.	Качество и безопасность скорой медицинской помощи Внутренний контроль качества Анализ осложнений Контроль соблюдения клинических протоколов Работа с жалобами пациентов	12
14.	Санитарно-эпидемиологическая безопасность, ЧС и правовые основы деятельности. Инфекционный контроль и использование СИЗ. Дезинфекция автомобилей и обращение с медицинскими отходами. Профилактика ИСМП и действия при подозрении на ООИ. Организация работы при массовых ЧС.	10
15.	Управление бригадами и лекарственная безопасность Укомплектованность и состав бригад. Хранение, учёт и списание лекарственных средств. Контроль наркотических и психотропных препаратов, профилактика ошибок	12
Всего		100